

Privacyverklaring

Jenn coaching
info@jenncoaching.nl
www.jenncoaching.nl
0681165576

We willen u graag informeren hoe we met uw privacy omgaan. We houden ons daarbij aan de AVG-wetgeving. Dit betekent dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat we ze fatsoenlijk gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we op onze website verzamelen en hoe deze gebruikt worden.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Jenn coaching kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Jenn coaching, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Jenn coaching verstrekt. Jenn coaching kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Waarom Jenn coaching gegevens nodig heeft

Jenn coaching verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail) te kunnen benaderen. Daarnaast kan Jenn coaching uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

Concreet verwerkt Jenn coaching uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief of een gerichte mailing
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten te leveren
- Jenn coaching analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

- Hoe lang Jenn coaching gegevens bewaart
- Jenn coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen

Jenn coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Jenn coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Jenn coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Jenn coaching worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder een geanonimiseerde IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Jenn coaching gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Jenn coaching maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Jenn coaching bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De informatie die wordt verzameld, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics [hier](#) aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Jenn coaching te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie

over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Jenn coaching heeft hier geen invloed op. Jenn coaching heeft Google geen toestemming gegeven om via verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

U kunt een Google [browserextentie](#) installeren om te voorkomen dat u bij onze en andere websites met haar Analytics dienst wordt gevolgd.

YouTube

Via onze website kan een cookie worden geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "YouTube-dienst". Jenn coaching gebruikt deze dienst om u video's te tonen. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derde de informatie namens Google verwerken. Jenn coaching heeft hier geen invloed op. De informatie wordt overgebracht naar en door Google voor onbepaalde tijd opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten aan het Europees-Amerikaans Privacy Shield principe en stelt zich hieraan te houden. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Hotjar

Via onze website wordt een cookie geplaatst door het Maltese bedrijf Hotjar. Jenn coaching gebruikt hun dienst om bij te bezoekersgedrag bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Zo kunnen wij onze website en diensten verbeteren. Hotjar kan deze informatie aan derden verschaffen indien Hotjar hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derde de informatie namens Hotjar verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Hotjar verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt voor opslag geanonimiseerd en uw gegevens worden maximaal 365 dagen bewaard. Hotjar voldoet aan de toepasselijke Maltese en Europese wetgeving.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Jenn coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@jenncoaching.nl.

Beveiligen

Jenn coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Jenn coaching maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via info@jenncoaching.nl

www.jenncoaching.nl is een website van Jenn coaching . Jenn coaching is als volgt te bereiken:

Postadres: de heeren van `s Gravenzande 28, 2691SJ `s Gravenzande

Telefoon: 06-81165576

E-mailadres: info@jenncoaching.nl